

Политика возврата билетов

Возврат билетов осуществляется согласно Федеральному закону № 193-ФЗ от 18.07.2019, вступившему в силу 01.09.2019 года.

а) В соответствии с законом покупателю возвращается при заявке на возврат:

- не позднее чем за 10 (десять) дней до мероприятия – 100% номинальной стоимости билета;
- менее чем за 10 (десять) но не позднее чем за 5 (пять) дней – 50% номинальной стоимости билета;
- менее чем за 5 (пять) но не позднее чем за 3 (три) дня – 30% номинальной стоимости билета;
- менее 3 дней – 0% номинальной стоимости билета.

б) Денежные средства 100% возмещаются также в случае документально подтвержденной болезни, при предоставлении подтверждающего документа (больничного листа) не позднее дня проведения концерта.

в) Денежные средства 100% возмещаются в случае отмены мероприятия.

г) Денежные средства 100% возмещаются в случае смерти родственника при наличии подтверждающих документов.

д) В случае переноса концерта в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 03.04.2020 года № 442 денежные средства не возвращаются, а все билеты действуют на новую дату.

е) Vasiliev Groove возмещает 100% денежных средств для иногородних зрителей, в случае переноса концерта при условии подтверждения.

Vasiliev Groove дает возможность выбора другой даты или другого концерта при невозможности посетить концерт в дату на которую официально перенесен концерт.

Для возврата билета перейдите в форму для возврата на сайте агрегатора у которого приобретали билет.

Если вы хотите поменять дату при переносе или у вас остались вопросы - пишите нам в [WhatsApp](#) 📩